



Zoom 使用

商売繁盛につながるコミュニケーション力向上！

良好な人間関係を育む『おもてなし傾聴』

近年、自分の話を聞いてくれそうな人が人気を集めています。相手の話に耳を傾け、話を聴けるようになると、人から好かれ、信頼されて、本音を打ち明けてもらいやすくなり、人間関係が良好になります。

本講座では、相手の気持ちを受け止める「おもてなし傾聴」を身に着けて、顧客満足度を高め、商売繁盛につながるコツを伝授します。この機会にぜひご参加ください。

2024年1月23日(火) 17:00~18:30

講師

株式会社さくらコミュニケーションズ
代表取締役
一般社団法人日本おもてなし推進協議会
理事長
古川 智子 氏



<講師プロフィール>

江戸期創業の大手老舗企業で、人材開発・育成の責任者を務め創業。「おもてなし」講演・セミナーの先駆者・第一人者として登壇実績は全国47都道府県で2800回超。「とにかく分かりやすい、実行しやすい」と評判を集め、東京五輪2020では、ボランティア向け基調講演の主幹講師を務める。「おもてなし研究家」として、TV・ラジオ、各種メディアに出演。東京都出身。著書「100%仕事成功のおもてなしの習慣」はAmazonベストセラーを記録。

講座内容

1. 今、強く求められる「傾聴力」
2. 「傾聴力」と「おもてなし力」の関係
3. 「傾聴力」の土台「人間力」を磨く
4. 「おもてなし傾聴」のポイント
 - ① 分かりやすく解説！有名人の手法を研究
 - ② 相手に心を開いてもらえる人の手法を学ぶ
 - ③ 実践をイメージしてみましよう！

※最新の情報提供のため変更になる可能性があります。

受講料

無料

定員

先着 50 名

申込締切日：1月17日(水)

お問合せ

公益社団法人 葛飾法人会 TEL : 03-3693-3744

申込方法

下記申込サイトよりお申込み下さい。右記のQRコードからもサイトにアクセスできます。

<https://rod-m.com/240123/1402.html>



【オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの手順】 スマートフォンやタブレットでの参加も可能です。

1 申込み

申込サイトのお申込みはこちらからより必要事項を入力して送信

2 申込締切後

オンラインセミナー事務局より参加案内メールが届く

3 前日

再度参加案内メールが届く
メール文中のリンクより
テキストのダウンロード

4 当日

参加案内メール文中のリンクよりセミナーに参加
※ 30分前から入場可能

※登録フォームは葛飾法人会およびROD-ライブセミナー運営会社の株式会社ブレンに送信されます。

※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

<セミナーに関するご留意事項>

本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。

- ・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。以下の項目に基づく損害について、葛飾法人会および株式会社ブレンは一切責任を負いません。
 - (1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
 - (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。
- ・視聴端末 1 台につき 1 つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。