

# AIを活用して 顧客満足度向上！

～顧客対応&サービス改善への活用～

令和7年 10月10日（金） 14:00～15:30

見逃し配信期間 令和7年10月15日（水）～10月28日（火）

視聴用のURL（見逃し配信を含む）は、開催日前日にメールにてご案内致します。

## 講演概要

1. 顧客対応の自動化・高度化
2. 顧客の声分析
3. パーソナライズ化
4. 顧客ロイヤルティ向上



## 講師



経営デザインコンサルティング株式会社  
中小企業診断士

かわい むねのり  
**川居 宗則 氏**

### プロフィール

1987年慶応義塾大学経済学部卒業。三井銀行（現三井住友銀行）入社。主に融資業務、中小企業支援に携わった。支援に関わった企業は10,000社以上。2店舗で支店長を歴任。2020年経営コンサルタントとして開業。阪神淡路大震災における地域復興支援経験をもとに、東日本大震災後、気仙沼市の商店街振興など地域活性化にも取り組んでいる。

受講料 無料 定員 先着30名 申込締切日：10月7日（火）

お問合せ 公益社団法人葛飾法人会

TEL：03-3693-3744



Zoom 使用

下記申込サイトよりお申込みください。右記の二次元コードからもサイトにアクセスできます。

申込方法 <https://brain-server.net/251010-1402>



【オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの手順】 スマートフォンやタブレットでの参加も可能です。



※登録フォームは葛飾法人会およびROD－ライブセミナー運営会社の株式会社ブレンに送信されます。

※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで 사용됩니다。

## <セミナーに関するご留意事項>

本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。

- ・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。以下の項目に基づく損害について、葛飾法人会および株式会社ブレンは一切責任を負いません。
- (1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知をお願いします。
- ・視聴端末1台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。

R7.8